



## **PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR Y ATENDER DUDAS Y QUEJAS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.**

De conformidad con los artículos 30, fracción VI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y 50 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, se establece el procedimiento para recibir y atender dudas y quejas de los titulares en materia de Protección de Datos.

### **MEDIOS DE PRESENTACIÓN (FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS MEDIANTE ESCRITO LIBRE).**

Para presentar quejas o dudas relacionadas con el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a datos personales que son tratados en **Liconsa S.A de C.V.**, se ponen a disposición los siguientes medios:

#### **A. Físicos.**

De manera directa y personal ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Ricardo Torres 1, Col. Fraccionamiento Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390.

**B. Electrónicos.** Al Correo electrónico [unidad.transparencia@liconsa.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@liconsa.gob.mx)

### **REQUISITOS PARA PRESENTAR UNA QUEJA.**

**A.** Descripción clara y precisa de los hechos que motivan la queja por el indebido tratamiento de datos personales.

**B.** Relación de hechos en que se basa la queja y elementos con los que cuente para probar su dicho.

**C.** Datos de contacto para dar respuesta (nombre y correo electrónico).

Los avisos de privacidad, los podrá consultar en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.gob.mx/liconsa/documentos/aviso-de-privacidad-integral-190815>